

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable

Pascual Eduardo Bartolo Andres (EB Seguros), con domicilio en Ciprés 8, Rincón Verdad, Naucalpan de Juárez 53219, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Finalidades Primarias (Obligatorias)

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el trámite del servicio que solicita:

El trámite de los servicios ofrecidos de cualquiera de los siguientes instrumentos de protección:

- Seguro de gastos médicos.
- Seguros de retiro.
- Seguro de casa.
- Seguro de vida.
- Seguros de Inversión.
- Seguros de ahorro flexible.
- Seguros para la educación.
- Seguros para Socios y Dueños de empresas.
- Seguros para Hombres Clave.
- Seguros de autos y/o motocicletas.

Finalidades Secundarias (Opcionales)

De manera adicional, podremos utilizar su información personal para finalidades complementarias que, si bien **no son indispensables para el servicio solicitado**, nos permiten brindarle un mejor acompañamiento y experiencia, tales como seguimiento de satisfacción, orientación personalizada o mejora en la calidad de nuestros servicios.

En caso de enviarle información o comunicaciones relacionadas, usted podrá elegir libremente si desea recibirlas o no.

- Envío de promociones y publicidad de la marca.
- Seguimiento de casos o siniestros, con el fin de apoyarle durante el proceso y verificar la calidad del servicio recibido.
- Obtención de retroalimentación para mejorar nuestros procesos de atención y asesoría.
- Contacto y orientación para sus beneficiarios en caso de fallecimiento, con el propósito de facilitar la gestión y acompañamiento en los trámites correspondientes.

Derecho a negar finalidades secundarias

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, mediante correo electrónico a: **eduar.bart@outlook.com** negando su consentimiento. La negativa para el uso de sus datos personales, para estas finalidades; **no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.**

Tipo de Datos Personales

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Estos datos de usted como contratante 1 y del contratante 2 (En caso de vidas conjuntas)

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento
- RFC
- CURP
- No. de serie del certificado digital de la FIEL
- Sexo
- Estado civil
- Dirección particular completa.
- Código postal del domicilio particular.
- Teléfono celular.
- Teléfono de casa.
- Dirección laboral completa.
- Código postal del domicilio particular.

En el caso de que el contratante sea una persona moral, solicitaremos del representante legal:

- Nombre completo
- Nacionalidad
- Dirección laboral completa

En el caso de que usted ya cuente con un seguro en GRUPO NACIONAL PROVINCIAL, S.A.B. (GNP)

- Numero de póliza de usted y del contratante 2 (En caso de vidas conjuntas) o los que sean.

En el caso de que requiera domiciliación de sus pagos le solicitaremos:

Datos Personales para pagos y gestiones financieras (Protección reforzada)

- CLABE bancaria.
- Número de tarjeta.
- Para designar sus beneficiarios.
- Nombre completo.
- Teléfono (en caso de ser diferente al de usted como contratante 1).
- Dirección completa (en caso de ser diferente al de usted como contratante 1).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Datos Personales Sensibles

• Enfermedades que padece (Antecedentes clínicos y familiares)	Datos clínicos
• Alergias y medicamentos que toma al momento de obtener Seguro o Producto.	
• Operaciones recientes.	
• Estado mental.	Datos sensibles
• Deportes que practica.	
• Si ha sido persona de interés en algún partido político.	Datos biométricos
• Reconocimiento de voz.	
• Identificación facial.	

Transferencia de datos personales

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Sus datos personales podrán ser compartidos con GNP para la evaluación, contratación, emisión, administración, renovación y/o cancelación de la póliza correspondiente, así como para la atención de siniestros, reclamaciones o servicios relacionados.

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes instituciones, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Grupo Nacional Provincial S. A. B.	Para elaborar su póliza y establecer la cobertura del producto contratado.
Servicio de Administración Tributaria	Para el cumplimiento de las obligaciones fiscales que derivan del contrato del servicio.
Su banco*	Para hacer cargos del servicio (en su caso)

Para lo cual, en su momento, le haremos llegar el formato correspondiente para recabar sus datos bancarios y solicitar su consentimiento. El pago de la póliza podrá realizarse a través del *call center* o mediante una llamada telefónica de asistencia personalizada.

Por seguridad y para fortalecer la protección del cliente, se recomienda utilizar tarjetas digitales o temporales (virtuales/de un solo uso) al realizar el pago.

En ningún caso se almacenarán los datos completos de la tarjeta.

- Pago telefónico: no se conservarán los datos.
- Pago mediante link guiado: únicamente se podrán registrar, para fines de identificación y seguridad, los primeros 6 dígitos (BIN).

¿Qué opciones tiene para la divulgación de sus datos personales?

No compartiremos sus datos personales con nadie más, pero usted puede mostrar su negativa en la divulgación de sus datos personales enviando la solicitud al correo eduar.bart@outlook.com para lo cual deberá adjuntar copia legible de identificación oficial del titular de los datos personales y texto libre en el que manifieste su negativa a dicho proceso.

Cabe señalar que la transferencia de datos sólo obedece a los requerimientos operativos y de cumplimiento con las especificaciones de la autoridad, lo que podría traducirse en la incapacidad de brindarle el servicio.

Derechos ARCO

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal si está desactualizada, es inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones establecidos en la ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Procedimiento para ejercer sus Derechos ARCO

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en físico o formato electrónico, acompañado de identificación oficial, indicando el tipo de derecho que desea ejercer y la razón de ello.

Una vez recibida su solicitud, daremos respuesta en un plazo máximo de 20 días hábiles. En caso de requerir información adicional para dar trámite a su solicitud, se lo haremos saber por el mismo medio. La respuesta a su solicitud se enviará al correo electrónico que usted proporcione para tal efecto, o mediante el medio que usted indique en su solicitud.

Usted puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando dicha revocación no afecte el cumplimiento de las finalidades primarias que dieron origen al servicio contratado. Para ello, deberá enviar su solicitud al correo electrónico eduar.bart@outlook.com.

Ciprés 8, Rincón Verdad, Naucalpan de Juárez 53219, al teléfono 5513682638 o correo electrónico eduar.bart@outlook.com.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

En caso de que usted solicite la cancelación de sus datos personales, procederemos a su eliminación total o parcial de nuestros registros, salvo aquellos que por obligación legal debamos conservar por un periodo determinado, por motivos fiscales, contables, contractuales o de prevención de fraude. Dichos datos serán bloqueados y conservados únicamente por el tiempo establecido en la legislación aplicable. **Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.**

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines; la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en físico o por correo electrónico a eduar.bart@outlook.com.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 5513682638; o bien ponerse en contacto conmigo vía correo electrónico.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. <https://repep.profeco.gob.mx/>

Uso de cookies, tecnologías de rastreo y medios digitales

Le informamos que, en caso de utilizar nuestro sitio web, formularios digitales, enlaces de registro, redes sociales o cualquier medio electrónico para contacto, podríamos utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías para obtener información relacionada con su comportamiento al utilizar dichos medios. Esta información se emplea con fines estadísticos, de mejora en la experiencia del usuario y para brindar un servicio más eficiente.

Las tecnologías mencionadas pueden recabar datos como: horario de navegación, tiempo de interacción, páginas visitadas, secciones consultadas, preferencias, IP del dispositivo, tipo de navegador, ubicación aproximada y sistema operativo.

Usted puede deshabilitar el uso de estas tecnologías desde la configuración de su navegador o dispositivo. No obstante, si las deshabilita, es posible que algunas funciones o servicios digitales no se puedan utilizar correctamente.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Me comprometo a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

1. Se dan los cambios y/o actualizaciones.
2. Envío correo a nuestros clientes.
3. Si no hay respuesta en los siguientes 5 días hábiles después de enviado, se dará por recibido.

En los casos en que el correo electrónico devuelva el mensaje, enviaré mensaje a su número telefónico.

Usted siempre podrá acceder al Aviso de Privacidad cuando lo solicite.

© 2025 Pascual Eduardo Bartolo Andrés | EB Seguros | Todos los derechos reservados.

Última actualización 10/julio/2025.